

תקנון זה מסדיר את היחסים המשפטיים והמסחריים לבין לקוחותיו הרוכשים באתר או טלפנית

(להלן: המשתמש) בכפוף לכללי תקנון זה שבין איזי טק.

האמור בתנאי שימוש אלו מטעמי הנוחות בלבד מנוסח בלשון זכר אך מתייחס לנשים וגברים כאחד.

אנא שימו לב כי עצם השימוש באתר מהווה הסכמה בלתי מותנית לתנאי השימוש

(להלן: "מסמך תנאי השימוש" ו/או "תנאי השימוש") באתר כמפורט להלן:

איזי טק היא חנות אינטרנטית המוכרת הדרכות שימוש בסמארטפון/מחשב וכן בנק שעות של תמיכה טכנית והתקנות של ציוד היקפי בבית הלקוח/מרחוק.

כתובת האתר של איזיטק הינה: easytech4u.com

האתר מנוהל על ידי חברת Busy Bee.

האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לשני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.

1. מבוא

1.1 כל הרוכש שירותים/מוצרים ו/או מתעתד לרכוש ו/או לקבל מידע באמצעות האתר ו/או מי שגולש באתר ומשתתף בפעילות המוצעת באמצעות האתר מצהיר ומתחייב כי קרא את התקנון ומסכים להוראותיו

וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה, במישורין ו/או בעקיפין, כנגד האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם וכי הוא מודע לכך כי תקנון זה יהווה את הבסיס המשפטי לכל דיון בקשר לאתר ו/או הנובע ממנו.

1.2 הגלישה ו/או השימוש באתר מותנים בהסכמה חד משמעית של המשתמש לכל האמור להלן, ובכניסתו של המשתמש לאתר הוא מסכים ומקבל את כל האמור להלן.

1.3 ישנו איסור להעתקת התוכן מהאתר בשל זכויות יוצרים כל העובר על איסור זה חשוף לתביעה על.

1.4 האתר easytech4u.com שומר לעצמו הזכות לשנות מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי של מי מטעמו ו/או מי מפעילו ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו את מגוון המוצרים והשירותים, המחירים (לרבות בגין הוצאות משלוח) ותנאי התשלום.

1.5 האתר הינו אתר ברשת האינטרנט ומהווה חנות אינטרנטית למכירת שירותים לציבור הגולשים ברשת האינטרנט.

1.6 האתר ובעליו יהיו רשאים לסגור את האתר או לבטל שירותים או לצמצמם, כמו כן, יהא רשאי לשנות את תקנון האתר מעת לעת.

1.7. ההמלצות על המוצרים / השירותים הנסקרים באתר או בדפים העיסקיים של איזיטק נכתבו מתוך ניסיונם האישי והמקצועי של בעל העסק והעובדים וכן נסיינים ו/או מי מטעמה.

המלצות אלו לא מהוות תחליף לייעוץ טכני עם יבואן מקביל או מורשה או החנות שבה מתבצעת הרכישה.

ועל המשתמש יש אחריות לקרוא את המפרט הטכני של המוצרים הנמכרים באתר או השירות הניתן במישרין או עקיפין באתר משום סוג ובמידת הצורך יש להיוועץ עם גורם מוסמך נוסף לפני הרכישה. בכל מקרה, ההחלטה על רכישת מוצר ו/או שרות זה או אחר תבצע על סמך שיקול דעתו הבלעדית של המשתמש והתכנים באתר לא יהוו עילה לתביעה משום סוג ובשום מצב.

1.8. המבוא להסכם זה הינו חלק עיקרי ובלתי נפרד מההסכם על כל התנאים והסעיפים שבו.

2. תנאי שימוש באתר - רכישת מוצרים/שירותים וקבלת מידע

2.1. ניתן לבצע פעולות שונות באתר אך ורק לשם ביצוע הזמנות, קבלת שירותים ו/או מידע.

אין לעשות שימוש באתר זה למטרות אחרות.

2.2. כל אדם שהינו מעל גיל 18 שנים וברשותו כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי (מלבד דיינרס ואמריקן אקספרס) הפעילות בישראל, רשאי לבצע הזמנות לרכישת מוצרים ושירותים באמצעות האתר.

במידה וידרש מלקוח/ה להציג ת.ז על מנת לאמת את העיסקה שעליה ידרש השירות מאיזי טק לא תינתן האפשרות לקבל שירות/מוצר ללא דרישה זו.

2.3. המשתמש מצהיר בזאת כי הוא יודע שהשימוש באתר כרוך בחשיפת מידע אישי על מנת לשפר את השירות,

יחד עם זאת ראוי לציין שאיזי טק איננה שומרת פרטי כרטיסי אשראי אך הן בגלל הטכנולוגיה הכרוכה בכך והן בגלל גורמים אנושיים הפועלים באמצעות האינטרנט שלא קשורים לאיזי טק, תמיד יש סיכוי לחשיפת פרטי האשראי.

אנחנו וחברת הסליקה באתר משקיעים מאמצים רבים תוך כדי שימוש בטכנולוגיה מתקדמת על מנת שתוכלו לבצע פעולות באתר בצורה בטוחה והיננו עומדים בתנאים שחברת הסליקה הציבה על מנת לסלוק כרטיסי אשראי באתר.

2.4. הזמנתו או הצעתו של המשתמש לקבלת שירותים תתקבל בתנאי שנתמלאו כל התנאים הבאים:

1. ניתן אישור לביצוע העסקה מחברת האשראי של בעל הכרטיס ו/או של הרוכש.
2. המוצרים/השירותים המבוקשים נמצאים במלאי, אנחנו ממליצים תמיד לבדוק איתנו מלאי או מידע על תאריכי הדרכות/התקנות/תמיכה טכנית לפני רכישה.
3. המוצרים / שירותים עדיין בתוקף המבצע שפורסם.
4. המען בו יש לספק את השירות נמצא בערים שבהם ניתן השירות, יש לוודא זאת מול שירות הלקוחות ביצירת קשר או שליחת מייל.

5. הרוכש הזין/שלח דואר אלקטרוני אישי עם מספר הזמנה/קבלה להמשך טיפול בהזמנה גם אם העסקה נעשת באמצעות הטלפון.

6. הרוכש חייב להיות בעל הכרטיס או לחלופין חייב להיות נוכח במעמד ההתקנה על מנת לאמת את זהות הרוכש וכן להציג ת.ז במעמד האספקה ואף במעמד התשלום אם יתבקש, על מנת לאבטח את האתר משימוש בכרטיס גנוב/אבוד/חסום/מבוטל.

3. מדיניות - משלוח המוצר ואספקה

3.1 ב- איזי טק אנחנו מקפידים מאוד על רמת השרות והמשלוח המהיר ועושים מאמצים כי כל מוצר שהוזמן וקיים במלאי, יארז וישלח אליכם במהירות האפשרית מרגע אישור התשלום ובהתאם לתנאים שסוכמו.

3.2 היות ומאחר והמשלוחים לפעמים נעשים ע"י חברות בלדרות חיצוניות, המוצרים יגיעו אליכם במהירות האפשרית ע"פ סוג המשלוח אותו בחרתם ולפי תנאי שירות חברת הבלדרות ובאחריותה בלבד. זמני המשלוחים הם בהתאם לסוג המשלוח אותו בחרתם, והינם כנהוג בשוק ע"פ ימי עבודה,

(לא כולל היום שבו נעשתה ההזמנה) בימים א-ה, לא כולל חגים וערבי חג ויסופקו רק לאחר אישור תשלום ההזמנה. למען הסר ספק, החבילה תימסר אך ורק לנמען בהצגת ת.ז של בעל כרטיס האשראי דרכו נעשתה ההזמנה וכנגד חתימה המאשרת קבלת המוצרים שהוזמנו.

3.3 המוצרים השונים יסופקו באמצעות שליח פרטי מטעמינו או באמצעות חברת שליחים אחרת,

ע"פ בחירתו של המשתמש ו/או האתר ולפי המחיר המצוין באתר.

מוצרים שיסופקו באמצעים אלו יישלחו בהתאם לזמן האספקה אשר צויין באתר.

3.4 משלוח המוצרים יתבצע רק לאחר קבלת אישור מחברת האשראי על תקינות העסקה.

3.5 במקרה ובמידה שהמוצרים יוחזרו אלינו ע"י חברת המשלוחים בשל פרטים מוטעים כגון: טלפון לא פעיל ו/או לא זמין ו/או שנמסרו ו/או כתובת שגויה ו/או כתובת שאליה אין כניסה לשליחים בלי אישור ו/או אי-דרישה של החבילה בידי הנמען ו/או אי הצגת ת.ז של בעל כרטיס האשראי דרכו שולמה העסקה/ההזמנה, תתאפשר שליחה חוזרת של המוצרים לכתובת חדשה שיספק המשתמש אך ורק בחיוב נוסף של דמי משלוח בהתאם לסוג המשלוח שיבחר המשתמש ולפי תעריף אותו סוג משלוח באתר באותו יום, בכל מקרה משלוח חוזר יחוייב בתשלום מינימום של 35 ש"ח גם אם המשלוח הראשון ניתן כהטבה ללא תשלום.

משתמש יקר, נא הקפד למלא פרטים מדויקים ועדכניים, לידיעתך הגשת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין ומהווה עבירה פלילית על פי הוראות חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ו/או בכל דין.

3.6 משלוחים בשילוח מהיר ו/או דואר שליחים ו/או בשירות אישי - מסירה ביד ע"י השליח: במידה והנמען לא נמצא בכתובת המסירה במועד ביקור השליח, החבילה תוחזר למחסני חברת המשלוחים שם תמתין לנמען ו\או יתאפשר תאום של נסיון מסירה חוזר לכתובת המסירה – על פי תנאי שירות חברת המשלוחים בלבד כל זאת בעלות נוספת של הלקוח אם יתבקש.

3.7 אפשרויות וסוגי משלוח: בהגיעכם לעגלת הקניות, תוכלו לבחור בין שלוש אפשרויות משלוח

3.7.1 איסוף עצמי - ניתן לבצע בתיאום טלפוני בלבד, יש להשאיר פניה בטופס יצירת קשר ואנו נחזור אליכם בשעות הפעילות א-ה 10:00-16:00.

* במידה ואין מענה ניתן להשאיר הודעה באימייל שלנו ואנחנו נחזור אליכם בשעות הפעילות [להלן](#) האימייל:

support@easytech4u.com

3.7.2 שילוח אישי מהיר לבית/משרד עד 24 שעות (תלוי ביעד ובמלאי הקיים, חובה על הלקוח לבדוק מלאי בטלפון או באימייל ולא להסתמך על המלאי באתר), לא כולל ימי שישי שבת וימי חג יתאפשר לאיזור גוש דן והסביבה ויש ליצור עימנו קשר בכדי לוודא שיש אפשרות לשלוח לאיזורכם.

3.8 החנות ואו הספקים לא יהיו אחראים לאיחור בביצוע אספקת המוצר במקרים שאינם בשליטת החברה כגון:

מלחמה, מצב חירום, פעולות איבה, נזקי טבע, עיכוב סחורות ו/או שביתה אצל הספקים המספקים שירותים ו/או מוצרים/או אחראים על ייצור המוצרים של איזי טק.

4. ביטול עסקה ע"י הלקוח.

4.1 ככלל האתר מאשר ביטול עסקה ברכישת מוצרים באתר אך ורק ובהודעה בכתב ל- איזי טק באמצעות האימייל:

support@easytech4u.com

יש לשלוח מייל בצירוף פרטי העסקה המלאים לרבות שם הלקוח, שם בעל הכרטיס ומספר הזמנה.

4.2 ביטול עסקה ברכישת מוצרים באותו יום עסקים ועד השעה 12:00 יתבצע ללא חיוב דמי ביטול וזאת בתנאי ובמידה והמוצר נשוא העסקה לא נשלח זה מכבר.

4.3 ביטול עסקה ברכישת מוצרים/שירותים בתוך ועד 14 יום מיום קבלת המוצר: הביטול יעשה אך ורק בהודעה שתשלח אל איזי טק בלבד, בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני לאימייל: support@easytech4u.com

4.4 אם סופק המוצר למשתמש, חלה חובת החזרת המוצר על המשתמש לנקודת האיסוף שיתבקש. את המוצר ניתן להחזיר אל איזי טק בלבד.

ניתן להגיע לנקודת האיסוף בתיאום מראש בלבד.

על המשתמש חלה חובה לידע את האתר מראש על כוונתו לביצוע החזרת מוצר באמצעות האימייל להלן:

support@easytech4u.com

4.5 כל עלות והוצאות עבור המשלוח מאת המשתמש אל איזי טק תהיה על חשבון המשתמש בלבד ולא תחול כל עלות בגין המשלוח על איזי טק או נציג/ה מטעמו.

4.6 אם סיבת הביטול אינה פגם במוצר או אי התאמה, בית העסק רשאי לדרוש דמי ביטול עבור ביטול העסקה מוסכם כי יזוכה אמצעי התשלום של המשתמש בסכום ההזמנה בניכוי של: א. דמי הביטול יהיו בגובה 5% ממחיר העסקה או בסך 100 שקלים – לפי הנמוך מביניהם. ב. או לחלופין לדרוש דמי המשלוח בסך ששולם ע"י המשתמש בעת ההזמנה ו/או במינימום של 19 ש"ח דמי משלוח הגבוה מביניהם גם אם ניתנה הטבה של משלוח חינם. הדיכוי יבוצע לאחר קבלת המוצר/ים כפי שהוזמנו בחזרה לאיזי טק ובתנאי שאושר/ו ע"י איזי טק או נציג/ה מטעמו על תקינות המוצר/ים המוחזר/ים.

4.6 מוסכם כי המשתמש יחזיר את המוצר כשהוא לא נפתח ובאריזתו המקורית, שלם וללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם מכל מין וסוג שהוא.

4.7 לא ניתן להחזיר מוצרים אשר נפתחו.

4.8 לא ניתן לבצע החזרה ו/או ביטול עסקה ו/או החלפה עבור מוצרים אשר נמכרו במחיר מועדף/מבצע כגון: חיסול מלאי, עודפים, מארזים, ערכות וקיטים, מבצעים וכיוצא בזה.

5. ביטול עסקה ע"י האתר.

האתר שומר לעצמו הזכות לבטל עסקה שבוצעה באתר, מבלי להיות אחראי לכל פיצוי כלפי הלקוח, בהתקיים אחד או יותר מהתנאים הבאים:

5.1 במקרה בו תימצא כל טעות ואו טעות אנוש בהגדרת המוצר, בפרטיו, מחיר או כל פרט בפרסום המוצר.

5.2 במקרה בו ימצא כי המוצר/ים שהוזמנו חסרים במלאי המחסן, לאחר בירור מלאי במהלך הכנת ההזמנה למשלוח.

5.3 האתר לפי שיקול דעתו הבלעדית, זיהה רוכש כלקוח אסור שאינו לקוח פרטי או לקוח שאינו עומד בתנאי האתר.

5.4 במקרה בו האתר או הנהלת האתר לא יאשרו עסקה עם גולש מסוים.

במקרה של ביטול עסקה ע"י האתר יחויב המשתמש בדמי ביטול ע"פ הכללים שנקבעו במקרה של ביטול עסקה ע"י הלקוח (סעיף 4) לרבות זמנים ותעריפי תשלום.

6. שמירה על סודיות ופרטיות

6.1 המשתמש ו/או המזמין מצהיר בזאת כי הוא מוסר את פרטיו האישיים לרבות שם, ת.ז, תאריך לידה,

כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי מרצונו החופשי ובהסכמתו.

6.2 איזי טק מחוייבת להימנע מהעברת הפרטים האישיים לרבות פירוט רכישות והזמנות לצד שלישי

אלא אם כן תחויב לעשות כן על פי צו בית משפט.

6.3 פרטי המשתמש הם לשימוש האתר לרבות לצורכי יצירת קשר עם המשתמש באמצעות הדואר האלקטרוני, לצורך הודעה למשתמש על מבצעים בנוגע למוצרים המופיעים באתר, על חידושים באתר, כתבות מקצועיות, פוסטים וקישורים לחדשות בתחום הסלולר וכו'.

6.4 כאמור למען הסר ספק המשתמש מסכים בזאת לקבלת דברי הודעות פרסומיות (ניוזלטר) וכן הודעות SMS.

מאת איזי טק ותוכן אשר הוזכר בסעיף 6.3 מאת או מי מטעמו במישרין או בעקיפין באמצעות מערכת הפצה חיצונית למספר הטלפון ולאיימייל אשר הוזן באתר easytech4u.com.

6.5. הסכמתך כאמור לעיל מהווה הסכמה לשיגור דברי פרסומת על פי חוק התקשורת

בזק ושידורים (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008.

למען הסר ספק במידה והמשתמש איננו מעוניין לקבל הודעות כמפורט בסעיף 6.4 וסעיף 6.3 ,

באפשרותו לבצע הסרה עצמאית בפניה ישירה בצורה הבאה:

א. לשלוח מייל ובו לבקש להסירו מרשימת התפוצה , למען הסר ספק ישלח המשתמש הודעה/בקשה אל support@easytech4u.com :

ושם לציין את השם הפרטי והאיימייל/ כתובת אלקטרונית אשר אותה הינו הוא מעוניין להסיר ובתנאי שזוהי כתובתו האישית שעימה נרשם , כנ"ל לגבי מספר הטלפון שאיתו נרשם , ניתן גם לרשום הערה או הארה על מנת להאיר את עינינו על תקלה או הסיבה שאתם מסירים את עצמכם מרשימת התפוצה.

ב. למען הסר ספק אמצעי ההסרה המפורטים למעלה אינם חד משמעיים ובמקרה של תקלה בשל הטכנולוגיה הכרוכה בכך והן בשל גורמים אנושיים הפועלים באמצעות האינטרנט, אין כל כוונת דדון ע"י לכפיה או אילוץ של המשתמשים לצפות ולקבל תכנים פרסומיים כלשהם ואיזי טק תעשה את מירב המאמצים להסיר את המשתמש מרשימת התפוצה בעת קבלת ההודעה.

6.6. איזי טק שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית בהתאם לשיקול דעתה, שלא לאשר ו/או למחוק שם משתמש אשר יסתבר כי הוא פיקטיבי ו/גם מתנהג בצורה שלא הולמת או מתנהלת שלא בתום ו/או כי הוא עלול לעשות שימוש בתכני האתר בכוונה להטעות ו/או לפגוע או לחלופין להשמיץ או משתמש בעל כוונות דדוניות.

6.7. הוצאת דיבה בכל פורום לפי חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965^[9] עוסק בהגנת כבודו ושמו הטוב של אדם באמצעות הטלת איסור על פרסום ביטויים העלולים להשפילו ולבזותו.

החוק מגדיר כי פרסום לשון הרע יכול להוות [עוולה אזרחית](#) בנידוקין ויכול אף להתגבש לכדי [עבירה פלילית](#)

7. אחריות מוצרים

7.1 האתר דואג שכל המוצרים המוצעים על ידו לרכישה נבדקים ע"י מי מטעמו והינם ראויים לשימוש ובאיכות גבוהה. במידה ומי מהמוצרים הנ"ל פגום ואינו עומד בתנאים אלה, על המשתמש לפנות בתוך 24 שעות מקבלת המשלוח אל שירות הלקוחות של האתר באמצעות הדואר אלקטרוני הבא: support@easytech4u.com :

בצירוף פרטי העסקה ופרטיו האישיים לרבות מספר טלפון נייד ולהודיע על כך.

שירות הלקוחות יבדוק את התלונה ועל פי שיקול דעתו בלבד יקבע אם התלונה מוצדקת ויהא רשאי לבצע החלפה של המוצר הפגום או לזכות את המשתמש בסך העסקה שבוצעה בגין אותו מוצר, (לרבות בעלות המשלוח, אם לא הוזמנו שירותים אחרים על ידי הרוכש באותה עסקה).

בכל מקרה חבות בית העסק, תחת כל עילה משפטית שהיא, בגין מוצרים הנזכרים בסעיף זה לא תעלה מעבר לגובה התמורה ששולמה בפועל על המוצר/השירות שהוזמנו ע"י הרוכש.

7.2 בכל מקרה, החלפת המוצרים ו/או החזרתם תבצע רק לאחר וכתנאי להחזרת המוצרים שנתקבלו ע"י הלקוח ובאריזתם המקורית.

8. התקנות ציוד היקפי

איזי טק לא תישא בשום אופן באחריות טיב המוצר לאחר ההתקנה ויש לפנות לגורם ממנו נרכש המוצר, בנוסף על המשתמש לוודא את תקינות המוצר לפני הגעת הטכנאי להתקנה, במקרה והטכנאי הגיע להתקין ציוד היקפי שאינו תקין או שאין ברשות המשתמש פרטים הנחוצים להתקנה כגון: סיסמת ספק אינטרנט וכדומה, על המשתמש לשאת בהוצאות עלות ביקור טכנאי בסך 250 שקלים על אף שלא הותקן ציוד היקפי

9. שרות לקוחות

לבירורים שונים ואינפורמציה נוספת ניתן לפנות לנציגי מחלקת שירות הלקוחות של האתר באמצעות הדואר האלקטרוני בכתובת support@easytech4u.com :

10. סמכות עניינית לשיפוט

דיני מדינת ישראל יחולו על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו או הכרוך בו, התקנון יפורש על פיהם, וכל סכסוך או שאלה משפטית בקשר אליו תובא להכרעה בערכאה השיפוטית המוסמכת בתל אביב בלבד.

