

תקנון שירותים:

1. כל מקום בתקנון זה בו נעשה שימוש בלשון זכר, הכוונה הינה לנשים ולגברים כאחד. השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד.
2. אין לצלם או להקליט את השיעורים וההדרכות של איזי טק בשום אופן או לשכפל את המידע של ההדרכות והשירותים הניתנים ולהעביר הלאה.
3. קבלת מענה יתבצע דרך שירות הלקוחות בשעות המענה ויתאפשר דרך פניה בדף יצירת קשר באתר.
4. קבלת השירותים המוצעים באתר מותנה ברכישה מראש דרך האתר, הדרכות קבוצתיות יתקיימו לאחר הרשמה של מינימום 10 נרשמים (בהתאם לנושא הנלמד).
5. הדרכות לשיעור המחשבים יתקיימו עד מקסימום 20 נרשמים.
6. יש להירשם לשיעורים דרך שירות הלקוחות ולתאם הגעה מראש על מנת להימנע מאי נעימות.
7. מאחר ורק בהתאם לכמות הנרשמים יפתחו הדרכות, לא תמיד יהיה צפי מראש של מועד ההדרכה ולכן מידע על תאריכי הדרכות יהיה בסמוך לסיום ההרשמה.
8. כל הרשמה לשיעור מותנית בשליחת ת.ז של הרוכש ושם מלא של מקבל השירות עבורו נרכש השירות, בנוסף יש צורך בכתובת אימייל עדכנית וטלפון ליצירת קשר כדי שמקבל השירות יוכל לקבל עדכון על מועד ההדרכה ופרטים נוספים כמו כתובת או קישור לשיעור דיגיטלי (בהתאם להדרכה שרכש). במידה והרוכש אינו מקבל השירות יש צורך לעדכן מראש, על מנת שמקבל השירות יוכל לקבל גישה להדרכה.
9. התקנת ציוד היקפי
איזי טק לא תישא בשום אופן באחריות טיב המוצר לאחר ההתקנה ויש לפנות לגורם ממנו נרכש המוצר, בנוסף על המשתמש לוודא את תקינות המוצר לפני הגעת הטכנאי להתקנה, במקרה והטכנאי הגיע להתקין ציוד היקפי שאינו תקין או שאין ברשות המשתמש פרטים הנחוצים להתקנה כגון: סיסמת ספק אינטרנט וכדומה, על המשתמש לשאת בהוצאות עלות ביקור טכנאי בסך 250 שקלים על אף שלא הותקן ציוד היקפי.
10. מדיניות ביטולים
ביטול עסקה ושירות והחזרת מוצרים תיעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן - התשמ"א 1981, כפי שיתעדכן מעת לעת וכן בהתאם לתקנות שיוצאו על פיו
להלן: "החוק"
משתמש שרכש את הקורס הדיגיטלי / פרונטלי, לא יוכל לבטלו אלא רק בהתאם להוראות החוק עד 14 יום מהרכישה בלבד, כל זאת במידה והקורס לא התקיים או לחלופין לא נשלחו פרטי ההדרכה אליה נרשם. במקרה של ביטול כזה ישנם דמי ביטול של דמי סליקה אשראי וביטול עסקה בסך 10% מעלות העסקה. איזי טק תהיה רשאית להפסיק את השירותים המסופקים או המוזמנים למשתמש במידה ולא בוצע התשלום בגין הקורס שנרכש, או שבוטל התשלום בגינו.
המשתמש מאשר בזה קבלת חשבוניות דיגיטליות אשר יופקו בשבילו עבור כל שירות הנרכש על ידו, החשבוניות ישלחו לכתובת הדואר האלקטרוני שאיתה נרשם וזאת במקום משלוח חשבוניות מודפסות בדואר.
11. המשתמש מאשר לאיזי טק לשלוח אליו באמצעות המייל הודעות ותכתובות רלוונטיות לקורס שאליו נרשם וכן מבצעים וניזולטר אשר ישלח למשתמש מדי פעם.

12. במידה ויש מניעה לצפות בקורס בשל תקלה טכנית או מכל סיבה שהיא שקשורה למחשב/ סמארטפון או לעזרים של המשתמש, לא יינתן כל החזר ועל חובת המשתמש לוודא שביכולתו להצטרף לשיעור. לעיתים תתכן גם בעיה במערכת ההפעלה מכל סיבה כלשהיא שיכולה להתקיים במחשב המשתמש שיכולה למנוע צפייה בקורס או תפעול של הקבצים, בכל המקרים הללו, האחריות היא של המשתמש בלבד ואין לחברה כל אחריות בשל כך.

13. הגבלת אחריות

איזי טק לא תישא בשום אחריות, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, מזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כלפי כל אדם אחר, בגין כל נזק או פיצוי, עקיף, מיוחד, עונשי או תוצאתי מכל סוג שהוא הקשור לשימוש באתר ו/או בתכנים הכלולים בו או להעדר אפשרות להשתמש בו, כולל בין היתר, פיצוי בגין פגיעה במוניטין, אובדן הכנסות עסקיות, אובדן מידע עסקי, הפסקת עבודה, קריסת או בעיות במחשב, טאבלט, מכשיר נייד ו/או כל מכשיר קצה של המשתמש, או כל נזק או אובדן מסחרי אחר, ולא תישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו.

14. מדיניות הפרטיות של האתר, המתפרסמת באתר, מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר.

15. באחריות המשתמש לדאוג לחיבור רציף לרשת האינטרנט במהלך הצפייה. ידוע למשתמש כי החברה לא תישא באחריות אם שיעורי הצפייה לא יעבדו או הצפייה תלווה בתקיעות כתוצאה מתקלות טכניות במחשב/סמארטפון/הגבלות צפיה מסיבות טכניות/ דפדפן האינטרנט או ספק האינטרנט של המשתמש.