

תכנית הדרכה לאפליקציות מטא

WhatsApp, Facebook, Instagram

שלוש רמות לכל אפליקציה: בסיסית, מתקדמת, מקצועית (עסקית)

כל נושא כולל הדרכה ותרגול מעשי





WhatsApp

3

רמה 3 - מקצועית

WhatsApp Business - 90 דקות

2

רמה 2 - מתקדמת

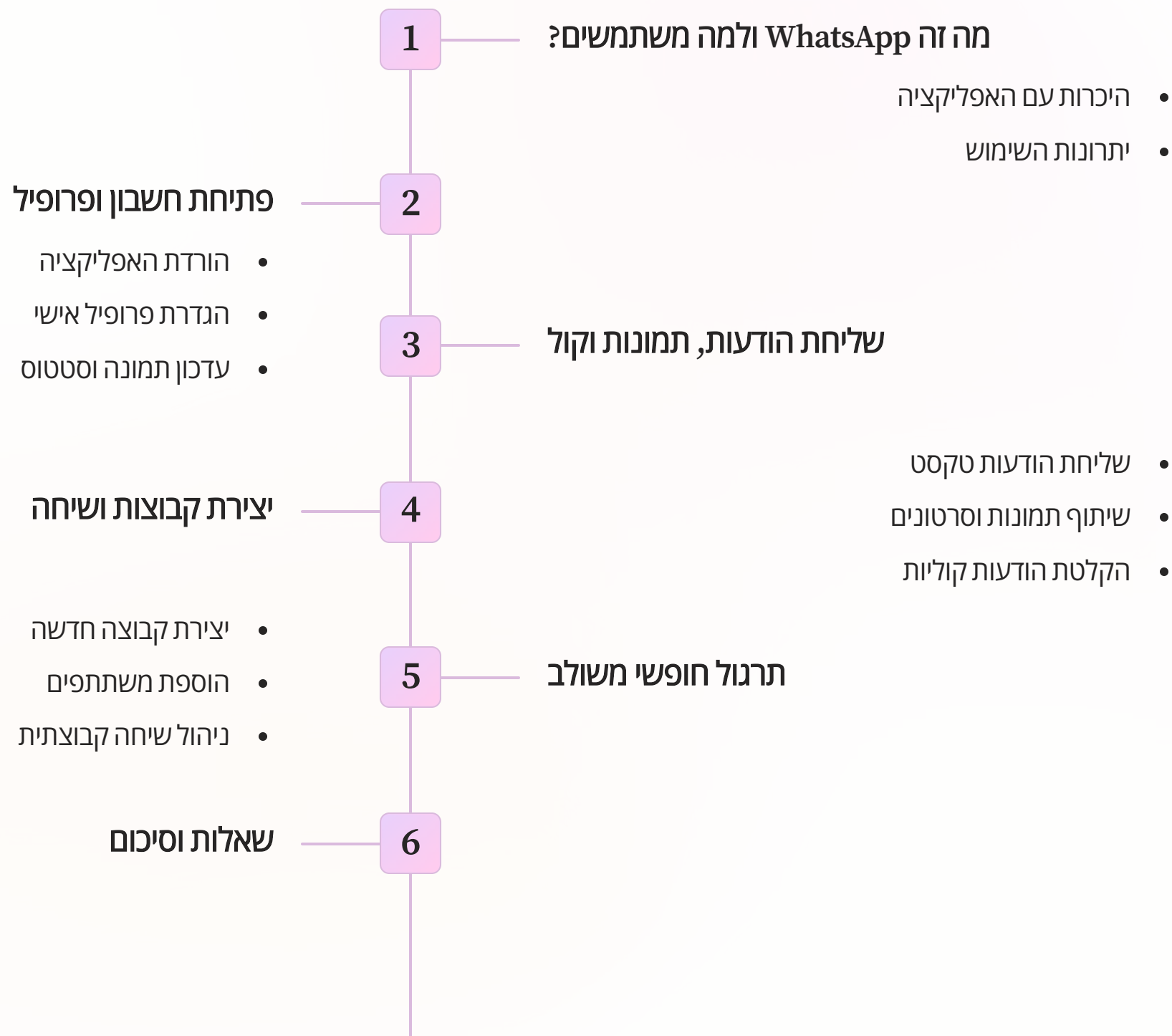
למשתמשים רגילים - 90 דקות

1

רמה 1 - בסיסית

למתחילים - 90 דקות

רמה 1 – בסיסית (90 דק') - WhatsApp



רמה 2 – מתקדמת (90 דק') - WhatsApp

פרטיות והגדרות משתמש

- הגדרות פרטיות
- גיבוי שיחות
- אבטחת חשבון

חיבור WhatsApp Web

- התחברות למחשב
- סנכרון הודעות
- שימוש במקלדת

שיחות קול ווידאו

- ביצוע שיחות קוליות
- שיחות וידאו אישיות
- שיחות קבוצתיות

שיתוף קבצים וקישורים

- שליחת מסמכים
- שיתוף מיקום
- העברת קישורים

שאלות אישיות וסיכום

תרגול חופשי

רמה 3 – מקצועית - WhatsApp (WhatsApp Business, 90 דק)

הגדרת חשבון עסקי

- המרת חשבון לעסקי
- הוספת פרטי עסק
- הגדרת שעות פעילות



תגובות אוטומטיות וברכות

- הודעות ברוכים הבאים
- מענה אוטומטי
- הודעות היעדרות



קטלוג מוצרים

- יצירת קטלוג
- הוספת מוצרים ותמונות
- הגדרת מחירים



ניתוח נתונים וסטטיסטיקות

- מעקב אחר הודעות
- ניתוח פעילות
- דוחות ביצועים



תרגול עסקי מודרך

שאלות וסיכום -





3

רמה 3 - מקצועית
דף עסקי - 90 דקות

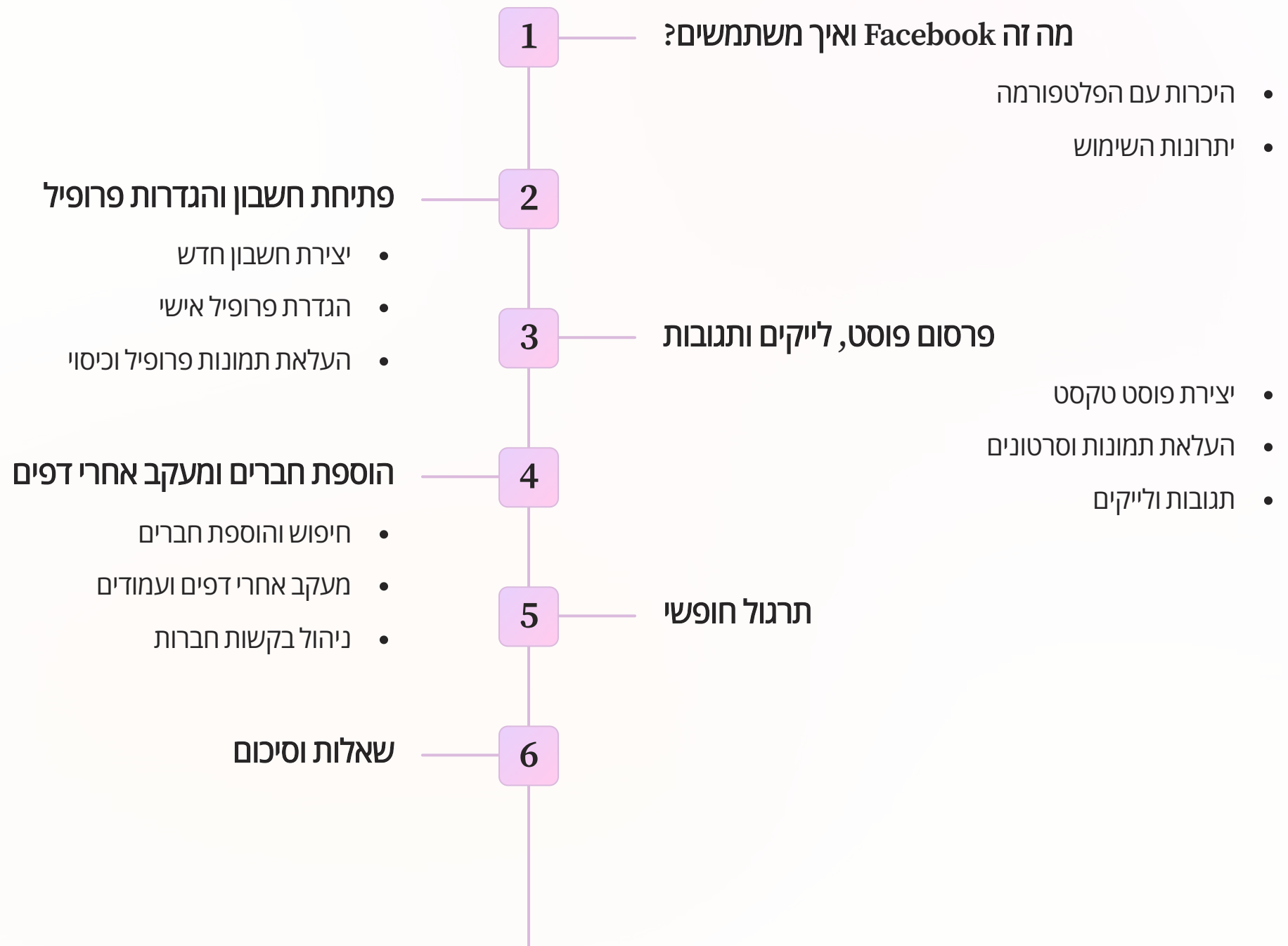
2

רמה 2 - מתקדמת
למשתמשים רגילים - 90 דקות

1

רמה 1 - בסיסית
למתחילים - 90 דקות

רמה 1 – בסיסית (90 דק') - Facebook



רמה 2 – מתקדמת (90 דק') - Facebook

ניהול קבוצות – פתיחה וניהול

- יצירת קבוצה חדשה
- הגדרות פרטיות
- ניהול חברים ותוכן

יצירת אירועים

- יצירת אירוע חדש
- הזמנת משתתפים
- ניהול אירועים

הגדרות פרטיות ושיתוף מותאם

- הגדרות פרטיות מתקדמות
- שיתוף תוכן לקהלים ספציפיים
- הגבלת גישה לפרופיל

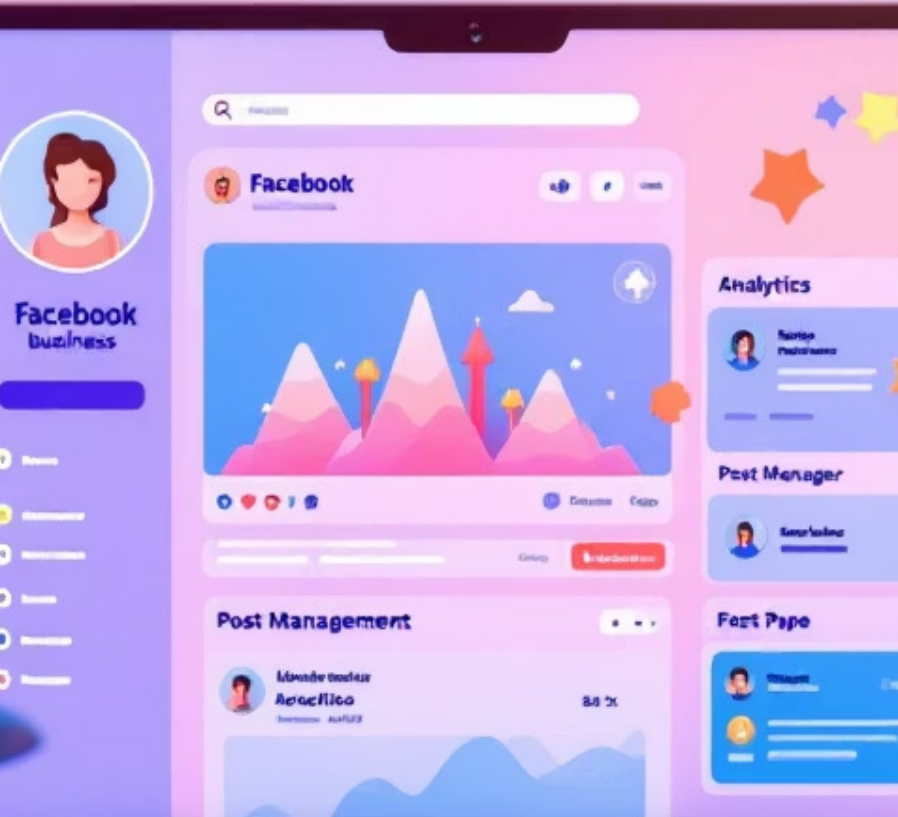
שיתוף תוכן מיוחד, תיוגים וצפייה מתקדמת

- תיוג חברים בפוסטים
- יצירת אלבומים
- שימוש בפיצורים מיוחדים

שאלות וסיכום

תרגול חופשי

רמה 3 – מקצועית (דף - Facebook עסקי, 90 דק')



פתיחת דף עסקי והגדרות בסיסיות

- יצירת דף עסקי
- הגדרת פרטי עסק
- עיצוב הדף



ניהול תוכן ושיתוף פוסטים עסקיים

- יצירת פוסטים עסקיים
- תזמון פרסומים
- סוגי תוכן אפקטיביים



שילוב עם WhatsApp Business

- חיבור חשבונות
- כפתור WhatsApp בדף
- ניהול פניות



ניתוח נתוני חשיפה ומעורבות

- הבנת מדדי ביצוע
- ניתוח קהל יעד
- שיפור אסטרטגיה



תרגול עסקי מודרך

שאלות וסיכום

Made with GAMMA

Instagram

3

רמה 3 - מקצועית
פרופיל עסקי - 90 דקות

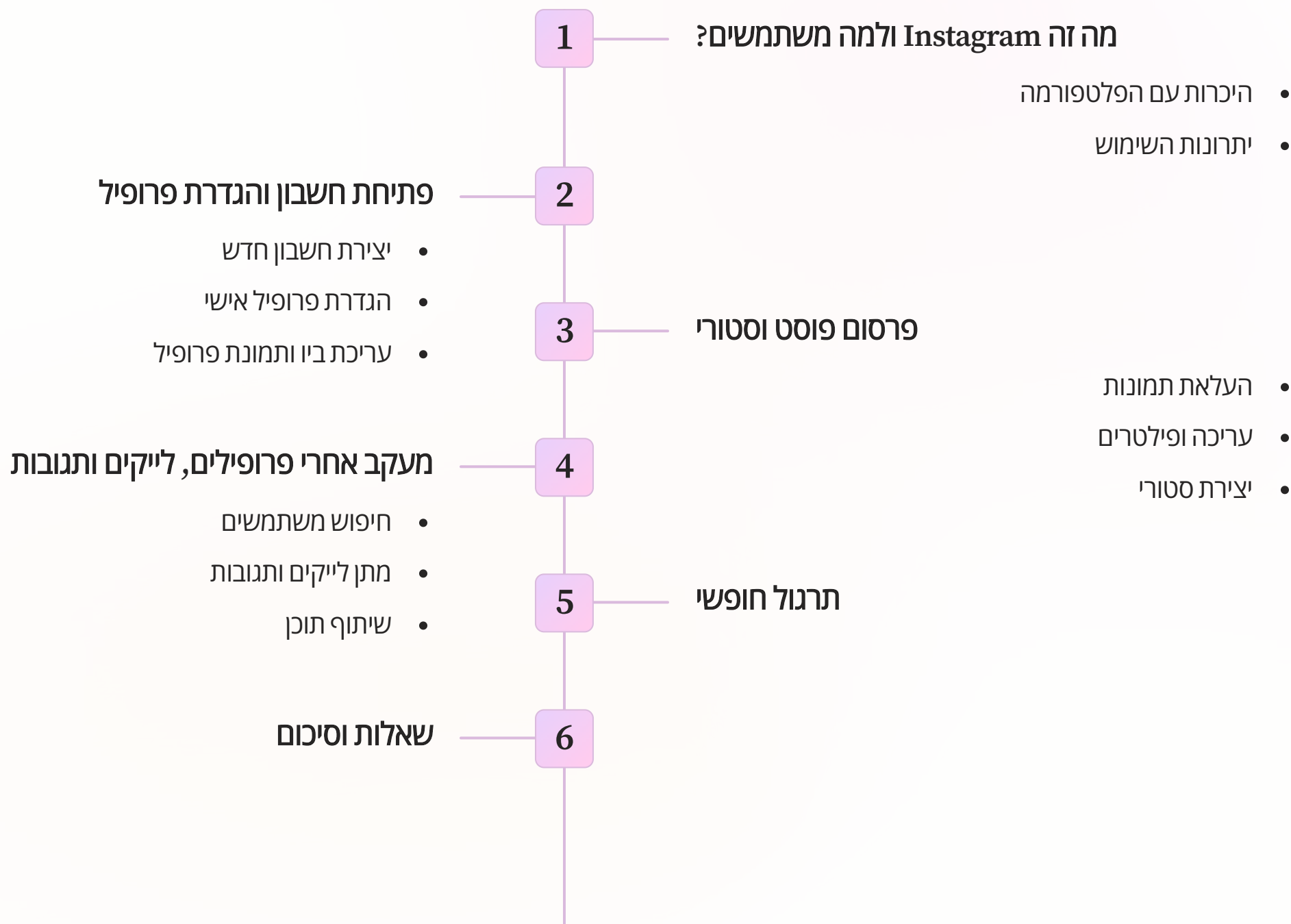
2

רמה 2 - מתקדמת
למשתמשים רגילים - 90 דקות

1

רמה 1 - בסיסית
למתחילים - 90 דקות

רמה 1 – בסיסית (90 דק') - Instagram



רמה 2 – מתקדמת (90 דק') - Instagram

ניהול תגובות וחסידות

- הגבלת תגובות
- חסימת משתמשים
- דיווח על תוכן פוגעני

ניהול תוכן מתוזמן ופרסום חכם

- תזמון פוסטים
- שימוש בהאשטאגים
- זמני פרסום אופטימליים

הוספת אלמנטים לסטוריז – סקרים, שאלות

- יצירת סקרים
- הוספת שאלות
- מדבקות ואפקטים

שימוש ב-Reels ופיצ'רים מיוחדים

- יצירת סרטוני Reels
- עריכה מתקדמת
- מוזיקה ואפקטים

שאלות וסיכום

תרגול חופשי

רמה 3 – מקצועית (90 - Instagram דק')

המרת פרופיל עסקי והוספת מידע עסקי

- המרת חשבון לעסקי
- הוספת פרטי קשר
- קטגוריית עסק



פרסום מבצעים וקישור לאתר

- יצירת קמפיינים
- קישור לאתר
- כפתורי פעולה



שילוב עם Facebook לעסק

- חיבור חשבונות
- פרסום צולב
- ניהול מרוז



ניתוח נתוני צפייה ומעורבות

- הבנת מדדי ביצוע
- ניתוח קהל יעד
- אופטימיזציה של תוכן

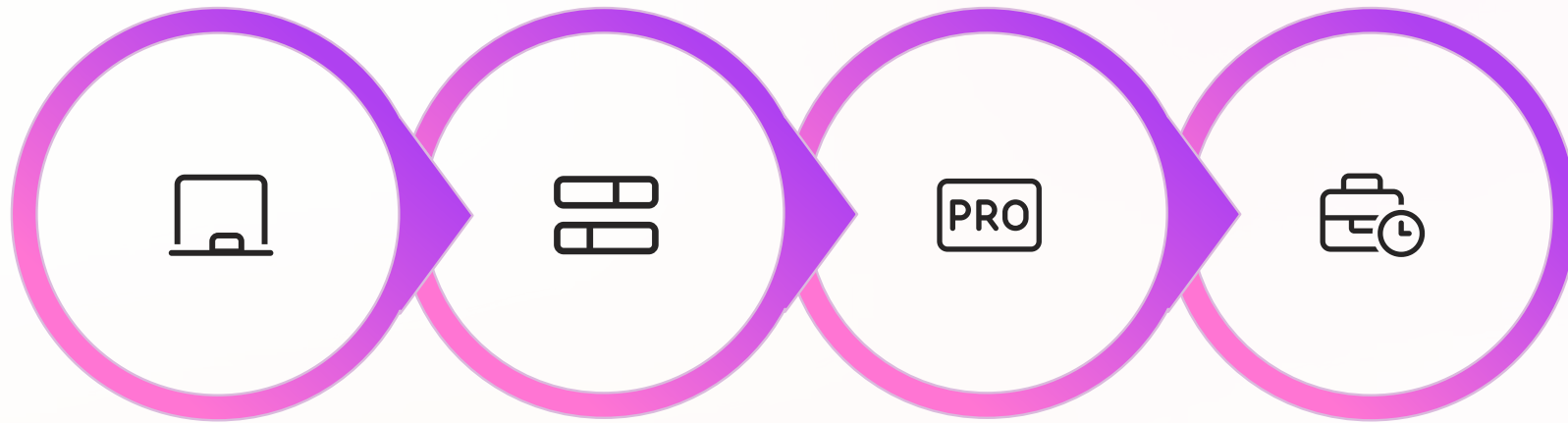


תרגול עסקי מודרך

שאלות וסיכום



סיכום תכנית ההדרכה



רמה בסיסית

רמה מתקדמת

רמה מקצועית

רמה עסקית

כל קורס כולל 90 דקות של הדרכה ותרגול מעשי